

## Aplicação de Sistemas de Gerenciamento e Monitoramento de Redes: Um Estudo de Caso nas Pequenas e Médias Empresas Alagoanas.

Marcelo Ricardo de Oliveira Melo (Mestrando - GETEC),marcelomelo@outlook.com ;

Francisco Uchoa (Orientador - GETEC),francisco.uchoa@fieb.org.br;

Faculdade SENAI CIMATEC

Palavras Chave: Gerência de redes, Software Livre, Redes de Computadores

### Introdução

Programas de gerenciamento e monitoramento de redes de computadores permitem ao gestor de TI monitorar e controlar cada componente da sua rede, seja um equipamento específico ou até mesmo um serviço que está sendo oferecido em uma organização, registrando ocorrências de eventos, configurações e alterações, contabilizando recursos computacionais, estabelecendo limites para disparo de alarmes, diagnosticando e prevenindo ocorrências de falhas. "As falhas intermitentes, se não forem detectadas, podem afetar o desempenho da rede." [1]

Segundo Harnedy [2] investir em software de gerenciamento é necessário para controlar de forma efetiva os recursos e proporcionar um retorno desejado a corporação, além de garantir um crescimento sem perder o controle sobre a rede. À medida que um recurso fica mais importante para a organização, maior fica a sua necessidade de disponibilidade. O sistema de gerenciamento deve garantir esta disponibilidade.

Neste trabalho é apresentado um estudo de caso sobre o uso dessas aplicações em algumas empresas de médio e pequeno porte do estado de Alagoas como forma de mapear a utilização de técnicas ou softwares específicos para gerenciamento e monitoramento e após análise propor implantação ou implementação de softwares livres para essa finalidade.

### Resultados e Discussão

Para alcançar os objetivos propostos foi realizado um estudo sobre a problemática, consultando as principais teorias, trabalhos e métodos relacionados ao tema já existentes. Após estudo foi aplicado formulário survey e realizado entrevista semi estruturada com gestores e funcionários da área de

TI como forma de identificar a real situação existente nas empresas.

Após essa primeira análise identificamos diferentes formas de gerenciamento e monitoramento onde não existem sistemas para essa finalidade nas empresas pesquisadas em razão do alto custo dos sistemas vendidos comercialmente, bem como o desconhecimento da existência de sistemas similares de baixo custo. Assim como forma de prevenção e administração são utilizadas várias técnicas manuais a fim de garantir disponibilidade e gerenciamento dos recursos.

Em muitos casos, maior parte da atenção de um administrador de rede termina sendo a implantação de recursos para empresa, deixando os sistemas funcionais e sem softwares de gerenciamento, o que termina deixando todo o sistema inseguro.

### Conclusões

A partir do estudo conseguimos identificar a falta de uso de softwares e ferramentas como forma de gerenciar e monitorar sistemas de redes de computadores das empresas alagoanas, sendo essa prática realizada de forma manual. Dessa forma, propondo a implantação ou implementação de softwares livres para monitoramento e gerenciamento de rede baseado em metodologias existentes sobre o tema. Assim conseguimos corrigir essa lacuna divulgando e utilizando softwares livres

### Referências

<sup>1</sup> COSTA, Felipe. Ambiente De Rede Monitorado Com Nagios e Cacti. Editora Ciência Moderna, 2008.

<sup>2</sup> Harnedy, S., Total SNMP - Exploring the Simple Network Management Protocol, Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 1997